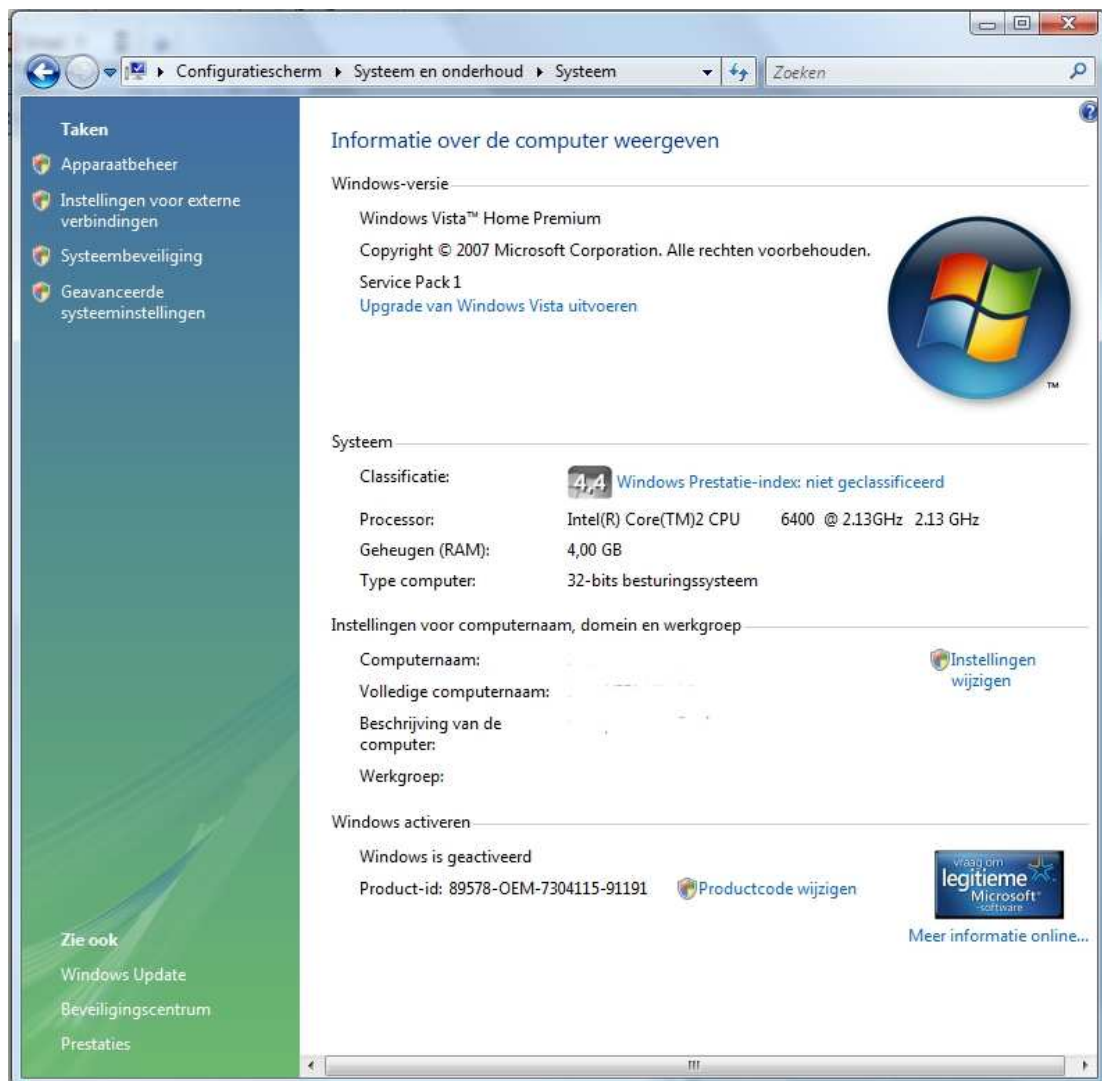


### Windows versie:

1. Klik links onderin op het Windows logo en klik op [computer]
2. Kies in de linkerbalk voor [systeemeigenschappen]
3. Onderstaand scherm verschijnt nu in beeld
4. Bij 'Windows versie' staat welke versie u heeft

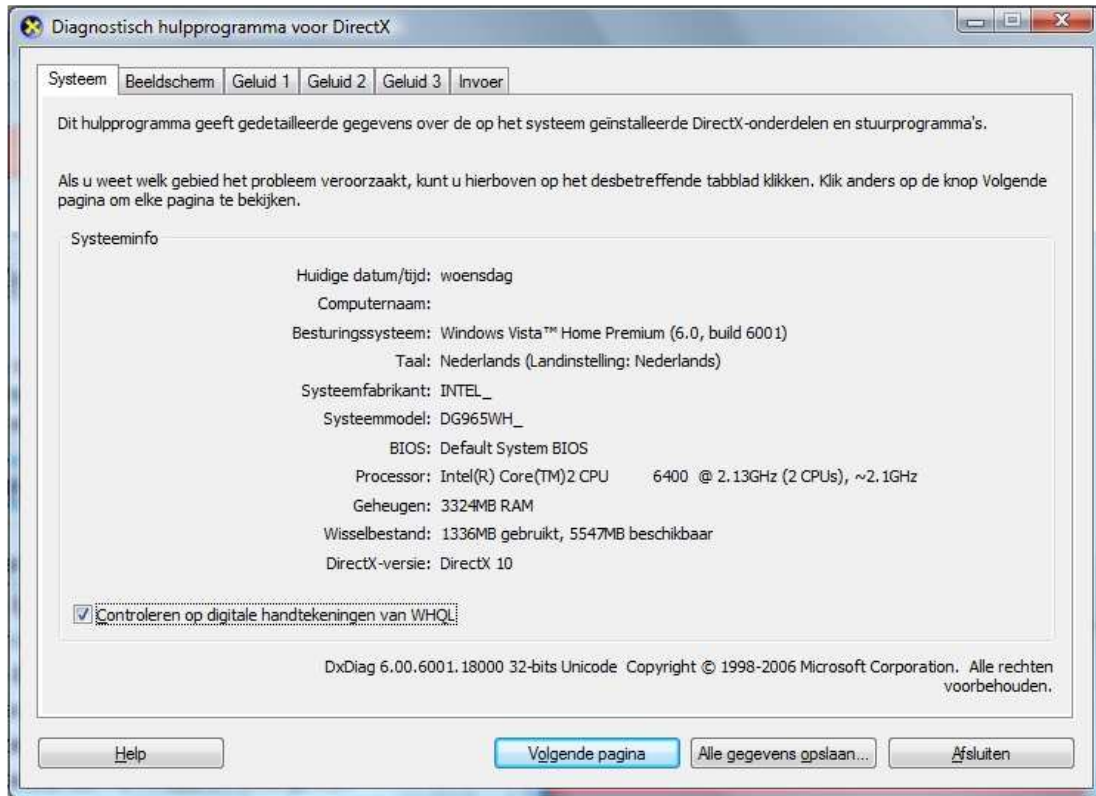
### Service pack:

1. Klik links onderin op het Windows logo en klik op [computer]
2. Kies in de linkerbalk voor [systeemeigenschappen]
3. Onderstaand scherm verschijnt nu in beeld
4. Bij 'Windows versie' staat welke Service Pack is geïnstalleerd



### DirectX:

1. Klik links onderin op het Windows logo
2. Type in [zoekopdracht starten]: 'dxdiag' en klik op [enter]
3. Onderstaand scherm verschijnt nu in beeld
4. Op het tabblad [systeem] wordt de versie van DirectX weergegeven.



### locatie van logfile:

1. Klik links onderin op het Windows logo
2. Open de [C:\] schijf
3. Open de map [Gebruikers]
4. Kies de naam van de gebruiker waarmee u ingelogd bent
5. Open de map [AppData] \*
6. In deze map ziet u dan een aantal bestanden staan.  
Daar staat ook het bestand **VCAPlayer.log**; dit is de logfile

\* Mocht het zijn dat deze map er niet tussen staat moet u even toestaan dat verborgen mappen en bestanden ook worden weergegeven.

Dit doet u door het uitvoeren van de volgende stappen:

1. U blijft gewoon in de map waar u al was (de map met naam waaronder u bent ingelogd).
2. Klik boven in de taakbalk op [organiseren]
3. Selecteer de tab [weergave]
4. U krijgt nu een aantal opties die u aan of uit kunt vinken.  
Selecteer hier [Verborgen bestanden en mappen]. Deze staat op verborgen bestanden en mappen *niet* weergegeven, vink daarom nu op verborgen bestanden en mappen *wel* weergegeven.
5. Kies dan voor [toepassen] en klik op [ok]. U zult zien dat de map [AppData] nu wel weergegeven wordt.

